

# Általános szerződési feltételek

## 1. Bevezetés

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza Bakró-Nagy Anita ev. (székhely: 6400 Kiskunhalas, Széchenyi utca 84., adószám: 67260995-1-23), mint szolgáltató (“Szolgáltató”) által üzemeltetett Kerti dísz webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket.

Kérem, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásomat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

## 2. A Szolgáltató/Webáruház adatai

**A Webáruház üzemeltetője (a továbbiakban: Eladó)**

**Név:** Bakró-Nagy Anita - egyéni vállalkozó

**Székhely:** 6400 Kiskunhalas, Széchenyi utca 84. / Átvételi pont!

Kérem, legyen szíves időpontot egyeztetni az átvétel, vagy a termék személyes megtekintése előtt.

Visszahívom, ha nem tudom felvenni a telefont!

**Levelezési cím:** 6400 Kiskunhalas, Széchenyi utca 84.

**E-mail cím:** kertifigura kukac freemail.hu

**Telefonszám:** +36 70/424-9484

**Adószám:** 67260995-1-23

**Közösségi adószám:** HU 67260995

**Vállalkozói nyilvántartási szám:** 44549899

Nyilvántartási szám: 3282/2015

**Számlavezető pénzüstézet:** ERSTE Bank

**Számlaszám:** 11600006-00000000-57450470

**IBAN:** HU29 1160 0006 0000 0000 5745 0470

**Az Erste Bank BIC / SWIFT kódja:** GIBAHUHB Ha 11 karakterű kódra van szükség: GIBAHUHBXXX

**Cím:** 1138 Budapest Népfürdő utca 24-26.

Szerződés nyelve: magyar

Tárhely-szolgáltató adatai: UNAS Online Kft. 9400 Sopron, Kőszegi út 14. [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)

## 3. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A Webáruház kereskedelmi felületén megjelenített termékek on-line vásárlással, azon belül házhoz szállítással vagy személyes átvétellel rendelhetőek meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak bruttó fogyasztói árak, melyek tartalmazzák a törvényben előírt ÁFA-t (AAM-Alanyi ÁFA mentes), azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját.

A honlapon a Szolgáltató a következő műgyantából, kerámiából vagy műanyagból készült termékek értékesítését végzi:

- kerti díszek (kerti törpék, állatfigurák, kerti szobrok)
- lakás díszek (szobrok, virágtartók)
- lakberendezés (oszlopok, lámpák)
- figyelemfelkeltő dekorációk
- kegytárgyak (Jézus, Szűz Mária, angyal szobrok, Betlehem)
- ünnepi dekoráció (húsvéti, tavaszi dekoráció)
- kerámia virágtartók, oszlopok, szobai csobogók

A Webáruházban történő vásárlás alapfeltétele, hogy a **Vásárló** minden tekintetben elfogadja a jelen Vásárlói Tájékoztatóban (**Általános Szerződési Feltételekben**) foglalt feltételeket. E feltételek elfogadását jelenti a **"Megrendelés"** gombra történő kattintás.

## 4. Rendelési információk

### 4.1. Megrendelési információ

A Kerti dísz Webáruház felületén megjelenített termékek a Webáruházon keresztül, online rendelhetőek meg, futár által történő házhoz szállítással vagy személyesen a megrendelő, vagy meghatalmazottja általi átvétellel. Kivételes esetben, a Vásárló kérésére, megbízásából telefonon keresztül is leadható a rendelés, a megrendeléshez szükséges adatok megadásával. Ebben az esetben az Eladó vállalja a megrendelés rögzítését a webáruház rendszerébe.

A webshopban az Eladó részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A Vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb leírását. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben csupán illusztrációként szolgálnak. Az Eladó nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak bruttó fogyasztói árak, melyek tartalmazzák a törvényben előírt ÁFA-t (AAM-Alanyi ÁFA mentes), azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját.

A részletes szállítási díjszabás a jelen szerződési feltételek része, a Szállítási feltételek menüpont alatt. A szállítási díj tartalmazza a csomagolási költséget is.

Webáruházban termékkategóriák szerint böngészhet a Megvásárolható termékek között. A felsorolt termékek mellett megtekintheti egy-egy termékek rövid leírását, árát, egyéb tulajdonságait, a teljesség igénye nélkül. Ha bővebb információt szeretne kapni a termékről, akkor kattintson a termék képére vagy nevére. Ekkor a termék oldalára jut el, ahol a termékről részletesebb tájékoztatást kaphat. Amennyiben ennél részletesebb tájékoztatásra van szüksége, úgy a megadott telefonszámon szíveskedjen érdeklődni az Eladótól.

### 4.2. Szerzői jogok

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni,

módosítani, terjeszteni tilos!

## 5. A rendelés menete

### 5.1. Megrendelés folyamata

#### 5.1.1. Termék kategóriák

A webáruház online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználó számára. A webáruház felépítése gyors tájékozódási lehetőséget biztosít, a menüpontok segítségével könnyedén böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva található meg. A kategória nevére kattintva a benne szereelő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére vagy fotójára klikkelve érhető el, ahol tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletesebb jellemzőiről, áráról. A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listászerűen jelennek meg.

Az **Akciós termékek** kategóriában az áruházban kapható összes akciós termék megtalálható. Minden terméknél külön-külön szerepel az akció kezdeti és lejárat dátuma, vagy a kezdeti dátum és a **készlet erejéig** megjelölés.

Az **Újdonságok** menüpontban található a honlap kínálatában újonnan megjelenő termékek, vagy az új szállítmánnyal érkező (addig raktáron nem lévő) termékek.

#### 5.1.2. Termék választás

A Vásárló a megvásárolni kívánt terméket a „**Kosárba**” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár „**Megtekintés**” gombjára kattintva megtalálja a vásárlása során kosárba helyezett összes terméket, az egyes termékek árát, a kosár teljes tartalmának értékét. A rögzített adatok módosítására, törlésére, újabb termék rögzítésére a „**Megrendelés**” gombra kattintás előtt van lehetősége. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. Itt ellenőrizheti rendelése helyességét is, különös tekintettel a mennyiségekre. Ha már minden kívánt termék a kosárban van, a „**Tovább**” gombra kattintva regisztrált vásárlóként egyszerűen lépjen be, ha nincs regisztrálva, akkor itt megteheti regisztrációját. Még egyszer ellenőrizze a kosár tartalmát, válasszon fizetési módot, illetve válasszon az áru átvételének, kiszállításának lehetőségei közül. Ha nem személyesen veszi át a megrendelt terméket, adjon meg szállítási címet, és ellenőrizze a szállítási költséget is. A Felhasználó a **Megrendelés** gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot.

#### 5.1.3. Belépés, regisztráció, regisztráció nélküli vásárlás

Az árak megtekintéséhez, a termék kosárba helyezéséhez nem kell bejelentkezni. A regisztráció, és a regisztráció nélküli vásárlás esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: Megrendelő neve, telefonszám, számlázási cím, valamint ha ettől eltérő a szállítási cím, adószám (ha nem magánszemélyként vásárol), e-mail cím. Regisztráció nélkül telefonon vagy e-mailben adható le a megrendelés.

Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatatható. A regisztrált Felhasználóknál a Kosár automatikusan elmentésére kerül egy esetleges későbbi vásárláshoz.

Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a **Vásárló Belépés** ablak, vagy a **Belépés** menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy **Adatok módosítása** menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

#### 5.1.4. Fizetési és szállítási mód választás és ellenőrzés

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon.

#### Fizetési módok

Készpénz

Bankkártyás fizetési lehetőségek: Barion, SumUp

*Barion*

*Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.*

SumUp

A bankkártya adatokat a PayU oldalán adja meg csak, így azok semmilyen körülmény között nem jutnak el a kereskedőhöz.

Elfogadott bankkártyák: MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron.

Kupon elfogadására és pontgyűjtésre nincs lehetőség webáruházunkban.

#### Szállítási módok

MPL

KUMI futár

#### 5.1.5. Megrendelés véglegesítése

Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot vagy más észrevétele van, azt a termék feladása előtt tudja jelezni a Szolgáltató felé az elérhetőségek valamelyikén vagy a feladás előtti telefonon történő egyeztetés során.

## 5.2. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A szolgáltató webáruház köteles az igénybe vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe

vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. A megrendelés és annak visszaigazolása, akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

### **5.3. A megrendelés feldolgozása és teljesítés**

A szerződés az automatikus visszaigazolás megérkezésével jön létre. A szállítás előtt még egyeztetés történik telefonon, így még ekkor a Megrendelőnek lehetősége van a megrendelés lemondására. Ha a termék raktáron van, akkor a megrendelés feldolgozása a megrendelő beérkezése után történik, ha a termék nincs raktáron, akkor telefonon történő egyeztetés után a vásárló dönthet, hogy vár a termék megérkezésére, vagy kérheti a megrendelés törlését, a Felhasználó által fizetett összeg haladéktalanul visszatérítésre kerül. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 7 munkanapon belül. A raktáron nem lévő termék esetében a teljesítésre a szállítmány megérkezése után kerül sor. Ebben az esetben a Megrendelő értesítést kap minden fontos időpontról (gyártó visszaigazolása, termék várható érkezése, a termék megérkezése, a csomag kiszállításának/feladásának napja).

### **5.4. A szerződés iktatása**

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

### **5.5. Számla**

A Szolgáltató papíralapú számlát állít ki. A papíralapú számla kiállítására, átadására a megvásárolt termék átadásakor, a fizetés után kerül sor. Ha a Felhasználó egyes tételekről külön számlát szeretne, azt elég a számla kiállítását megelőzően jeleznie, nem kell azokat ezen okból külön megrendelnie.

### **5.6. Fizetés**

A Felhasználó több fizetési módot is választhat. A fizetési lehetőségek kapcsolódhatnak a rendelt termékek átvételének módjához és egyes esetekben többletköltséggel is járhatnak. Pl. online bankkártyával történő fizetés.

#### **5.6.1. Előreutalás, bankfiókban történő befizetés: PayPal, Paylike**

Ez a fizetési mód választható a házhoz szállítással történő átvétel esetén (futárszolgálat kiválasztása esetén)

Ennél a fizetési módnál a Felhasználó a megadott bankszámlaszámra utalja át a rendelt termék és szállítási díj összegét.

A beérkező összeg után visszajelzést küldünk és a termék feladásra vagy kiszállításra kerül egyeztetést követően.

A PayPal részletes leírása a webáruház információk és fizetési megoldás menüpontjaiban megtalálható.

**Számlavezető pénzügyintézet:** ERSTE Bank

**Számlaszám:** 11600006-00000000-57450470

**IBAN:** HU29 1160 0006 0000 0000 5745 0470

**Az Erste Bank BIC / SWIFT kódja::** GIBAHUHB Ha 11 karakterű kódra van szükség: GIBAHUHBXXX

**Cím: 1138 Budapest Népfürdő utca 24-26.**

#### **5.6.2. Utánvét**

Ez a fizetési mód választható

- Házhozszállítással történő átvétel esetén (futárszolgálat kiválasztása esetén)

Ennél a fizetési módnál a Felhasználó a csomag átvételekor, a szállítónak/futárnak egyenlíti ki a számla összegét.

#### **5.6.3. Készpénzzel, bankkártyával a megadott átvételi ponton**

Átvételi pont címe: 6400 Kiskunhalas, Széchenyi utca 84.

Időpont egyeztetés esetén az Önnek megfelelő időpontban veheti át a megrendelt terméket.

Az ár, mindig a webáruházban feltüntetett árral megegyező.

A helyszínen lehetősége van készpénzben vagy bankkártyával (SumUp) rendezni a vételárat.

### **5.7. Átvételi lehetőség, szállítás**

#### **5.7.1. Posta csomag /MPL futárszolgálat**

Postai csomagfeladással a csomagfeladás díját a megrendelt áru súlya, a csomag mérete is befolyásolja, s előfordulhat, hogy csökkentheti illetve növelheti a szállítási díjat (a csomag feladása előtt erről értesítést kap). Nagy méretű vagy több termék megrendelése esetén több csomagban tudom feladni a termékeket, törekenyként, ami feláras, ezért előre utalásnál, ill. banki befizetésnél, kérem érdeklődjön a szállítási díjáról. A postai csomag feladásáról értesítem. A második sikertelen kézbesítés után, az MPL futár a címhelyen értesítőt hagy, amelyen feltünteti a postahelyet és az őrzési időt (5 nap), ahol és ameddig Ön átveheti a csomagot.

#### **5.7.2. Személyes átvétel**

A webáruházban megrendelt terméket a kijelölt átvételi ponton: 6400 Kiskunhalas, Széchenyi utca 84. személyesen veszi át megrendelő, s fizeti ki készpénzzel, vagy bankkártyával. Az átvételkor csak a termékért kell fizetni, szállítási díj nincs. Időpont egyeztetés szükséges. Egyes termékeket csak személyesen lehet átvenni.

#### **5.7.3. KUMI futár**

Árajánlat kérés után kerül sor a szállítási díj meghatározására. A termék árához az így meghatározott szállítási díj kerül felszámolásra. Fizetés módja: ebben az esetben a végösszeget (a termék(ek) ára + szállítási díj) előre utalással kell rendezni. Ezt követően kerül sor a termék átadására. Lehetőség van utánvételes szállításra is. A futárszolgálat határozza meg, hogy melyik napon tudja átvenni a csomagot tőlem, melyet először Depoba szállítanak. A kiszállítás napjáról értesítést kap.

A szállított termék nincsen dobozva (a termék érzékenyebb részeinél plusz védelemmel van ellátva - újrashasznosított papírból, kartonból stb.), majd hullámpapírba van csomagolva. Kérem, ezt vegye figyelembe! A terméket kézi erővel mozgatják a futárok, a sérülések elkerülése végett.

## Csomag ellenőrzése kiszállítása esetén

A termék műgyantából (polirezinből) készült, mely egy rideg anyag. TÖRÉKENY, ezért ennek megfelelően kell vele bánni.

A termék futártól való átvételekor ellenőrizni kell, hogy a csomag sérülés mentes-e.

A termék megérkezésekor óvatosan kell a terméket kicsomagolni, hogy elkerülje a sérülést.

Kültéren rögzíteni kell.

Ha a csomag megérkezésekor sérülést észlel, zörgést hall a csomagból, jelezze a futárnak és a futár előtt bontsa ki a csomagot! Jegyzőkönyv felvétele szükséges.

Ha a kicsomagoláskor nem körültekintően bának a termékkel, akkor szintén sérülést okozhat a termékben (törést, festék sérülést), melyért nem tudok felelősséget vállalni.

Ha csomag kibontása után sérülést tapasztal, kérem, felém is azonnal jelezze elérhetőségeim egyikén (telefon, e-mailben) a termék átvételétől számított, 3 napon belül.

A további ügyintézéshez szükséges lesz fotókra a csomagolásról, a belső csomagolásról, a termék sérüléséről.

Ha a futárszolgálatától, úgy vette át a csomagot, hogy aláírta, hogy a terméket sérülésmentesen átvette, sajnos nem tudok segíteni.

A Szolgáltató - eltérő megállapodásának hiányában - a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket. Késedelem esetén a vásárló póthatáridőt tűzhet ki, vagy elállhat a vásárlástól.

## 6. Elállás joga

### 6.1. Elállás joga

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket, különös figyelemmel a gondos csomagolásra.

Fogyasztót a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a Szolgáltató részére. Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló e-mailhez mellékelte elállási nyilatkozat - mintát is. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

**Az elállási jogával úgy is élhet a Fogyasztó, hogy a kiszállítás napjáig írásban (levélben), e-mailben vagy telefonon lemondja a megrendelését. Ebben az esetben a Megrendelése törlésre kerül, a kiszállítás nem történik meg és nem jár semmilyen költséggel.**

**Szolgáltató elérhetőségei:**

Posta cím: **Bakró-Nagy Anita** - egyéni vállalkozó **6400 Kiskunhalas, Széchenyi utca 84.**

Telenfonszám: **+36 70/424-9484**

Email cím: [kertifigura@freemail.hu](mailto:kertifigura@freemail.hu)

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 5. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

**A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 naptári napon belül visszaküldeni.** A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

**A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli.** A Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Átvételi pont: **6400 Kiskunhalas Széchenyi utca 84.**

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.

**A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket,** vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Az Elállási jog gyakorlására vonatkozó 45/2014 (II.26) Kormányrendelet szövegét letöltheti a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapjáról.

### 6.2. A Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

Olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi Szolgáltató által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ.

**Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak.**

Olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a Felhasználót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából.

**A cég nem minősül fogyasztónak, tehát a ha a vásárló cég nevére kéri a számlát, akkor nem állhat el a vásárlástól, nincs elállási joga.**

**Kizárólag a természetes személyek minősülnek fogyasztónak és ők is akkor, ha szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körén kívül járnak el. Ellenkező esetben nincs elállási joguk.**

## 7. Szavatosság

### 7.1. Garancia

A műgyantából készült termékek ellenőrzés után kerülnek szállításra. Az esetleges termékhibát a termék átvétel után, 3 napon belül kell jelezni. A termék nem megfelelő kicsomagolása, nem megfelelő rögzítése miatt keletkezett sérülés esetén nincs garancia.

A Felhasználó a **Szolgáltató hibás teljesítése esetén** a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet rendelkezéseinek megfelelően.

Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

Nem a Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

**A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:**

Kérhet kijavítást vagy kicserélést (ha a termék raktáron van, vagy beszerezhető), kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni.

A Felhasználó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követő) követő hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a Szolgáltató nem köteles a Felhasználó kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

### 7.2. Termékszavatosság

A termékeink kézzel készülnek, ezért benne van a kézzel készült termékek esetlegessége. A termék falvastagsága nem mindenhol egyforma, lehetnek nagyobb eltérések, melynek normál tartománya 0-25 mm-ig terjed.

**Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel.** Ez esetben a Fogyasztónak minősülő a Felhasználó – választása szerint – az 7.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

### 7.3. Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező jótállás 1 év, melynek kezdő időpontja a termék a Fogyasztónak történő átadásának a napja vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt a Felhasználó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Felhasználó a jótállásból fakadó jogok az 7.1. és a 7.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

#### 7.4. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

**Név:** Bakró-Nagy Anita (egyéni vállalkozó)

**Levelezési cím:** 6400 Kiskunhalas, Széchenyi utca 84.

**Telefonszám:** +36 70/424-9484

**E-mail cím:** kertifigura kukac freemail.hu

## 8. Jogérvényesítési lehetőségek

### 8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

**Név:** Bakró-Nagy Anita (egyéni vállalkozó, Kisadózó)

**Levelezési cím:** 6400 Kiskunhalas, Széchenyi utca 84.

**Telefonszám:** +36 70/424-9484

**E-mail cím:** kertifigura@freemail.hu

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel.

A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

### 8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,

#### Fogyasztóvédelmi hatóságok

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság <http://www.nfh.hu/>

Gazdasági Versenyhivatal <http://www.gvh.hu/gvh/alpha>

Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal <http://www.mkeh.gov.hu/>

- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése,

#### Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület - Kecskemét

Bács-Kiskun megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Elérhetőségek

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefon: 06-76-501-500; 06-76-501-525; 06-76-501-532

Fax: 06-76-501-538; 06-76-501-504

#### Levelezési cím:

Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

6001 Kecskemét Pf. 228.

Mátyus Mariann békéltető testületi munkatárs:

Tel.: 76/501-525

Mobil: 70/7028-403, E-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

A Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület titkára:

Puskásné dr. Csorba Éva tel.: 76/501-523

honlap: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Kiskunhalasi kirendeltsége

Szilády Áron u. 31.

Kiskunhalas

Bács-Kiskun

6400

Magyarország

[bkmkikhalas@t-online.hu](mailto:bkmkikhalas@t-online.hu) +36 77 528 896

- Bírósági eljárás kezdeményezése.

- 2016. február 16. napja óta létezik az online vitarendezési platform, amely felhasználható a viták rendezéséhez.

A platform [itt](#) elérhető.

Az online vitarendezési platform egy interaktív weboldal, amely egyetlen belépési ponton keresztül megközelíthető azonfogyasztók és kereskedők számára, akik online ügyletekkel kapcsolatos vitáikat bírósági eljáráson kívül kívánják rendezni. Az online vitarendezési platform általános tájékoztatást nyújt a fogyasztók és kereskedők között online adásvételi és szolgáltatási szerződések kapcsán felmerült jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezéséről. Lehetővé teszi a kereskedők és fogyasztók számára, hogy panaszukat az Unió intézményeinek hivatalos nyelvein rendelkezésre álló elektronikus úrlapon nyújtsák be, csatolva a kapcsolódó dokumentumokat.

A platformnak a panaszokat az adott vitában hatáskörrel rendelkező alternatív vitarendezési fórumhoz kell továbbítania (Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes).

## 9. Egyéb

### 9.1. ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZFet, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

### 9.2. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

### 9.3. Adatvédelmi szabályzat

A szolgáltató adatvédelmi szabályzata a következő címen érhető el: [[http://kertidisz.hu/shop\\_help.php](http://kertidisz.hu/shop_help.php)]

## Hatályba lépés időpontja

**Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje:** 2015.09.16.

Frissítve: 2018.05.25.

Frissítve: 2021.08.15.

Frissítve: 2022.08.15.